



REGULAMIN WEWNĘTRZNY WYJAZDÓW TRENINGOWYCH BIURA PODRÓŻY PAMAR MARTA BUDZANOWSKA

Przed dokonaniem rezerwacji oraz udziałem w programie Ocean Karma każdy uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z poniższym Regulaminem. Dokonanie wpłaty zadatku lub całości kwoty jest równoznaczne z akceptacją regulaminu. W przypadku jakiegokolwiek pytań lub uwagi prosimy o kontakt: **infoceankarma@gmail.com**

ORGANIZATOR

Organizatorem wyjazdu jest Marta Budzanowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „PAMAR MARTA BUDZANOWSKA”, z siedzibą w Karwianach, ul. Wiosenna 23, 52-200, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP:8992603762, REGON:022345710, wpisaną do rejestru organizatorów turystyki oraz przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem ewidencyjnym 42844, adres e-mail: infoceankarma@gmail.com, tel.+48 511 361 248 (dalej jako „Organizator”). Działalność objęta jest gwarancją ubezpieczeniową TU Europa.

UCZESTNIK

1. Uczestnikiem wyjazdów surfingowych może zostać osoba pełnoletnia, która oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem, w pełni akceptuje jego postanowienia oraz potwierdza, że jej stan zdrowia pozwala na uczestnictwa w aktywnościach sportowych lub szkoleniowych.
2. Osoba małoletnia może uczestniczyć w wyjeździe surfingowym wyłącznie wraz z rodzicem lub opiekunem prawnym.
3. Rodzic lub opiekun prawny osoby małoletniej bierze pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez osobę małoletnią pod jego lub jej nadzorem.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stanu zdrowia lub możliwości bezpiecznego udziału, uczestnik zobowiązany jest do wcześniejszej konsultacji z lekarzem lub odpowiednim specjalistą oraz uzyskania właściwej opinii potwierdzającej możliwości bezpiecznego uczestnictwa w wyjeździe.



ZAWARTOŚĆ PAKIETU DANEGO RETREATU / WYJAZDU

1. Każdy retreat / wyjazd / program / szkolenie, posiada indywidualny zakres świadczeń oraz elementów pakietu, szczegółowo określonych w opisie oferty. Dokładny opis tego, co wchodzi w zakres usług (np. ilość noclegów, posiłki, warsztaty dodatkowe itp.), znajduje się w opisie wyjazdu na stronie www.oceankarma.pl.
2. Żaden z wyjazdów surfingowych nie obejmuje przelotów do kraju, w którym odbywa się wyjazd. Uczestnik wyjazdu jest odpowiedzialny za zorganizowanie swojego przelotu na własny koszt i ryzyko. W sytuacji, gdy Uczestnik nie dotrze na miejsce wyjazdu, Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek poniesionych kosztów, zarówno częściowych, jak i całkowitych, związanych z udziałem w wyjeździe.
3. Wszystkie dodatkowe usługi lub zamówienia (np. dodatkowe noclegi, dodatkowe posiłki, transporty, wynajem sprzętu sportowego, wycieczki fakultatywne itp) niewymienione w pakiecie wyjazdu każdy z Uczestników jest zobligowany opłacić na własny koszt rozliczając się z dostawcą/hotelem/obiektom/szkółką sportową współpracującą z Organizatorem najpóźniej w dniu wykwaterowania.

ZMIANA PROGRAMU

1. Organizator zastrzega, że ilość i godziny lekcji surfingowych mogą ulec zmianie w zależności od prognozy warunków surfingowych. Istnieje również możliwość całkowitego odwołania lekcji surfingu w sytuacji niekorzystnych warunków pogodowych lub decyzji organów państwowych, czyli okoliczności na które Organizator nie ma wpływu. Organizator podejmując decyzję o skróceniu, przeniesieniu lub całkowitym odwołaniu lekcji surfingu kieruje się przede wszystkim bezpieczeństwem Uczestników wyjazdu.
2. Organizator zastrzega, że dodatkowe elementy pakietu, takie jak wycieczki fakultatywne, również mogą zostać odwołane w przypadku niekorzystnych warunków pogodowych lub decyzji organów państwowych, czyli okoliczności na które Organizator nie ma wpływu. Uczestnicy otrzymają informację na podany adres e-mail, komunikator whatsapp, lub ustnie.
3. Organizator podejmuje wszelkie decyzje dotyczące zmiany programu kierując się przede wszystkim bezpieczeństwem Uczestników, jakością realizacji reatratu oraz realnymi warunkami lokalnymi.
4. Dodatkowe elementy programu, w tym między innymi wycieczki fakultatywne, aktywności outdoorowe, warsztaty specjalne lub świadczenia realizowane przez partnerów zewnętrznych również mogą zostać zmienione, przeniesione lub odwołane z przyczyn niezależnych od Organizatora.



5. Zmiany programu wynikające z warunków bezpieczeństwa, siły wyższej, decyzji organów państwowych, warunków naturalnych lub działań podmiotów trzecich nie stanowią podstawy do roszczeń finansowych wobec organizatora.

OBOWIAZKI UCZESTNIKA PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO PROGRAMU SPORTOWEGO ORAZ OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE STANU ZDROWIA UCZESTNIKA

1. Organizator oferuje i przeprowadza następujące programy sportowe, szkoleniowe i rozwojowe obejmujące w szczególności surfing, jogę, surfskate, trening oddechowy, surf survival, jazdę konną, freediving oraz inne aktywności wskazane w ofercie retreatu; joga, surf skate, warsztat oddechowy i freediving.
2. Uczestnik, który zamierza przystąpić do programu sportowego nie może znajdować się pod wpływem alkoholu ani innych używek, powinien być osobą zdrową fizycznie i psychicznie, a jego sprawność psychomotoryczna nie może być ograniczona przez żadne czynniki. Przystąpienie do zajęć sportowych równoznaczne jest z oświadczeniem przez Uczestnika, że jego samopoczucie oraz stan zdrowia fizycznego i psychicznego pozwala mu na uczestnictwo w kursie: surfingowym, jogowym, konnym, oddechowym, surf skate lub freedivingowym organizowanym i prowadzonym przez Organizatora oraz podmioty współpracujące z Organizatorem, a także z przyjęciem przez Uczestnika za to odpowiedzialności.
3. Osoby z problemami zdrowotnymi, przed przystąpieniem do zajęć powinny skonsultować się z lekarzem i mogą przystąpić do szkolenia tylko po otrzymaniu zgody lekarza na uprawianie w/w sportów. Uzyskanie tejże zgody leży w gestii Uczestnika. Organizator również rekomenduje, wcześniejsze poinformowanie o istotnych kwestiach zdrowotnych, mogących mieć znaczenie dla bezpieczeństwa lub prawidłowej organizacji programu.
4. Organizator nie odpowiada za kontuzje, nieszczęśliwe wypadki Uczestnika, powstałe w trakcie zajęć.
5. Uczestnik kursu surfingowego musi potrafić pływać, powinien być oswojony z wodą, nie wpadać w panikę i wiedzieć jak się zachować w razie nagłego wypadnięcia do wody lub zanurkowania.
6. Udział w kursach i szkoleniach organizowanych przez Pamar Marta Budzanowska zawsze wiąże się z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka i nie można całkowicie wykluczyć wystąpienia wypadku skutkującego doznaniem poważnego urazu zagrażającemu zdrowiu i życiu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe i niemajątkowe Uczestników wynikające z udziału w kursie i szkoleniu, a organizowanych zgodnie z wszelkimi zasadami sportowymi związanymi z ryzykiem sportowym.



8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, kontuzje, lub straty wynikające z:

- zatajenia informacji o stanie zdrowia,
- niestosowania się do instrukcji bezpieczeństwa,
- działania pod wpływem substancji,
- podejmowania aktywności ponad własne możliwości ,
- samodzielnych działań poza oficjalnym programem.

9. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich zasad bezpieczeństwa, poleceń instruktorów, regulaminów lokalnych obiektów oraz zasad odpowiedzialnego zachowania wobec siebie i grupy oraz środowiska naturalnego.

FREE SURF / FREE SURFING

1. Free Surf oznacza możliwość samodzielnego korzystania ze sprzętu surfingowego (deski i pianki), pięć dni - poza zaplanowanymi godzinami lekcji, wyłącznie w godzinach, lokalizacjach i na zasadach określonych przez Organizatora.

2. Free Surf przeznaczony jest wyłącznie dla Uczestników, którzy samodzielnie oceniają swoje umiejętności, stan zdrowia, poziom bezpieczeństwa oraz warunki oceaniczne i podejmują aktywność na własną odpowiedzialność.

3. Uczestnik korzystający z Free Surf przyjmuje do wiadomości, że odbywa się on bez bezpośredniego nadzoru instruktora, a decyzja o wejściu do wody należy wyłącznie do Uczestnika.

4. Organizator może ograniczyć, zawiesić lub całkowicie zakazać korzystania z Free Surf w przypadku niebezpiecznych warunków pogodowych, oceanicznych, decyzji lokalnych służb, partnerów lub innych okoliczności związanych z bezpieczeństwem.

5. Uczestnik podejmujący Free Surf robi to wyłącznie na własne ryzyko i odpowiedzialność. W pełni świadomie akceptuje ryzyko związane z warunkami naturalnymi, oceanem, prądem, falami, wypożyczonym sprzętem oraz innymi osobami będącymi w wodzie oraz własnymi możliwościami fizycznymi i technicznymi.

6. Organizator nie odpowiada za urazy, kontuzje, szkody zdrowotne, majątkowe lub inne zdarzenia powstałe podczas Free Surf.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SPRZĘT SPORTOWY

1. Uczestnik zobowiązuje się do odpowiedzialnego i bezpiecznego korzystania z powierzonego mu sprzętu sportowego.

2. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania sprzętu w stanie nienaruszonym oraz do podejmowania wszelkich możliwych środków w celu ochrony przed uszkodzeniem.



3. W przypadku jakiegokolwiek szkody lub utraty sprzętu sportowego, Uczestnik zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia instruktora lub odpowiedniej osoby zarządzającej ośrodkiem sportowym.
4. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania sprzętu w stanie nienaruszonym (biorąc pod uwagę normalne zużycie) oraz do podejmowania wszelkich możliwych środków w celu ochrony przed uszkodzeniem.
5. Nieuprawnione wypożyczanie lub przekazywanie sprzętu osobom trzecim jest zabronione.
6. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich zaleceń dotyczących konserwacji i przechowywania sprzętu sportowego wydawanych przez instruktorów.
7. Instruktorzy zastrzegają sobie prawo do oceny stanu sprzętu przed i po jego użyciu w celu ustalenia ewentualnych uszkodzeń.
8. W przypadku wypożyczenia deski twardej, uczestnik odpowiedzialny jest za ewentualne uszkodzenia deski i zobowiązany jest do pokrycia kosztów jej naprawy.

ZAKWATEROWANIE ORAZ ZASADY OBIEKTÓW NOCLEGOWYCH

1. Organizator oferuje zakwaterowanie w pokojach pojedynczych, podwójnych, lub wieloosobowych. W przypadku zakwaterowania w pokojach wieloosobowych to Organizator decyduje do jakiego pokoju przydzieli danego Uczestnika w zależności od rozkładu ilościowego płci lub w oparciu o inne, subiektywne argumenty. Nie ma możliwości wyboru pomiędzy pokojami wieloosobowymi.
2. Uczestnik wyjazdu jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich zasad obowiązujących w danym obiekcie noclegowym, w szczególności kwestii porządkowych oraz bezpieczeństwa, a także do przestrzegania instrukcji personelu obiektu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania Uczestnikowi będącego pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających w momencie przybycia na miejsce zakwaterowania. Odmowa zakwaterowania jest równoznaczna z odstąpieniem od umowy oraz wpłatą pełnej kwoty za wyjazd surfingowy.
4. Ze względu na fakt, iż wyjazdy surfingowe odbywają się na terenie Południowej Europy, Afryki i Azji możliwe są przerwy w dostawie wody, ciepłej wody, prądu lub internetu. Są to wydarzenia niezależne od Organizatora i związane ściśle z występowaniem zjawisk pogodowych, które mają wpływ na przerwy w dostawie wyżej wymienionych mediów. Podróżny nie ma możliwości ubiegania się o odszkodowanie w takiej sytuacji.
5. Uczestnik nie może wprowadzać do obiektu zakwaterowania osób trzecich, niezameldowanych w obiekcie, chyba, że Organizator wyrazi na to pisemną zgodę.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany pierwotnie wskazanego obiektu noclegowego na innym obiekcie o porównywalnym lub wyższym standardzie, jeżeli będzie to konieczne z przyczyn organizacyjnych, operacyjnych, bezpieczeństwa, decyzji partnera lokalnego, siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Organizatora.



Taka zmiana nie stanowi podstaw do roszczeń finansowych, o ile zostanie zachowany porównywalny lub wyższy standard świadczenia.

SPECJALNE WYMAGANIA DIETETYCZNE I ALERGIE

1. Przed rozpoczęciem wyjazdu Uczestnicy zobowiązani są do poinformowania Organizatora wyłącznie o istotnych medycznie wymaganiach dietetycznych, alergiach pokarmowych, nietolerancjach lub innych ograniczeniach żywieniowych wynikających ze wskazań lekarskich, które mogą mieć realny wpływ na bezpieczeństwo uczestnika.
2. Organizator dołoży wszelkich starań, aby dostosować posiłki do specjalnych wymagań dietetycznych i alergii zgłoszonych przez Uczestników, jednakże, nie może zagwarantować pełnej zgodności ze wszystkimi ograniczeniami żywieniowymi.

WYKORZYSTANIE WIZERUNKU UCZESTNIKÓW

Przebieg wyjazdów dokumentowany jest w surfingowych jest w formie zdjęć oraz nagrań audio-video. Uczestnictwo w szkoleniu surfingowym, zajęciach jogi i innych elementach wymienionych w pakiecie wyjazdu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na nieodpłatne, nieograniczone czasowo i terytorialnie wykorzystanie jego wizerunku utrwalonego na zdjęciach lub nagraniach, w materiałach stanowiących relację z wyjazdów lub materiałach promujących wyjazdy surfingowe Ocean Karma, PAMAR MARTA BUDZANOWSKA, Podstawa Prawna: art. 81 ust. 1 ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j Dz. U. z 2019 r., poz. 1231).

TRANSPORT DO HOTELU/OBIEKTU NOCLEGOWEGO

1. Uczestnicy zobowiązani są do zapewnienia sobie we własnym zakresie dojazdu do miejsca zakwaterowania. Organizator udostępni Uczestnikowi dokładny adres obiektu oraz wskaże najbardziej dogodny transport przed rozpoczęciem się wyjazdu.
2. W przypadku, gdy Organizator oferuje transport do miejsca zakwaterowania, Uczestnik zobowiązany jest stawić się w wyznaczonym miejscu zbiórki w określonym czasie, zgodnie z informacjami udostępnionymi przez Organizatora.

ZACHOWANIE UCZESTNIKÓW I MOŻLIWOŚĆ USUNIĘCIA Z WYJAZDU/SZKOLENIA

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad kultury i szacunku wobec innych Uczestników wyjazdu, pracowników Organizatora oraz osób trzecich.



2. Za zachowania nieakceptowalne na wyjazdach uznaje się m.in.: nadmierne spożywanie alkoholu i innych środków odurzających, zakłócanie ciszy nocnej, zakłócanie zajęć sportowych, agresja fizyczna i słowna, obraźliwe komentarze wobec Uczestników, Organizatora i osób pracujących na rzecz Organizatora.

3. Komentarze, żarty lub jakiegokolwiek działania, które są obraźliwe, krzywdzące lub dyskryminujące pod względem orientacji seksualnej, rasy, pochodzenia etnicznego, religii, czy też innych osobistych cech lub przekonań Uczestników wyjazdu, pracowników Organizatora oraz osób trzecich są surowo zabronione.

Naruszenie powyższych punktów regulaminu może prowadzić do upomnienia lub usunięcia Uczestnika z wyjazdu bez prawa zwrotu poniesionych opłat za wyjazd.

ZASADY KORZYSTANIA Z DODATKOWYCH USŁUG INSTRUKTORÓW I PARTNERÓW WSPÓŁPRACUJĄCYCH

1. Uczestnik zobowiązany jest dokonywania wszelkich rezerwacji, dodatkowych lekcji, zajęć, usług lub innych świadczeń wyłącznie bezpośrednio za pośrednictwem Organizatora.

2. Celem powyższych zasad jest zapewnienie spójności, jakości usług, bezpieczeństwa organizacyjnego oraz ochrony autorskiego programu szkoleniowego Ocean Karma.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie, częściowe niewykonanie, opóźnienia, zmiany programu lub inne zakłócenia z działania siły wyższej, zdarzeń nadzwyczajnych lub okoliczności pozostających poza jego realną kontrolą, których nie można było przewidzieć ani uniknąć pomimo zachowania należytej staranności.

2. Za takie okoliczności uznaje się w szczególności, lecz nie wyłącznie:

pożary, powódzie, strajki, katastrofy naturalne, wojny, konflikty zbrojne, strajki, odwołania lub opóźnienia przewoźników, ograniczenia transportowe zamknięcia granic, pandemii i innych nieprzewidzianych okoliczności, a które zakłócić mogą częściowo lub całkowicie realizację imprezy turystycznej.

3. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Organizator ma prawo do zmian, przesunięcia, zawieszenia, skrócenia lub odwołania części albo całości programu, jeśli będzie to uzasadnione bezpieczeństwem Uczestników, obowiązującym prawem, możliwościami logistycznymi lub realnymi warunkami realizacji.

4. Organizator zobowiązuje się do działania z należytą starannością, podejmowania racjonalnych działań organizacyjnych oraz - w miarę możliwości - proponowania rozwiązań alternatywnych, jednak może ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści ani koszty poniesione przez Uczestnika u podmiotów trzecich, w szczególności związane z lotami, wizami, dodatkowymi noclegami, transferami lub prywatnymi rezerwacjami.