

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

JEŻELI JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA

Organizator turystyki	PAMAR Marta Budzanowska (marka Ocean Karma)
Wpis do rejestru	nr 42844
NIP	8992603762
Adres	ul. Wiosenna 23, 52-200 Karwiany, Polska
Kontakt	infoceankarma@gmail.com +48 511 361 248

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. PAMAR Marta Budzanowska będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, PAMAR Marta Budzanowska posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby organizator stał się niewypłacalny.

Więcej informacji dotyczących najważniejszych praw zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302 - [kliknij tutaj](#).

Zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności	Gwarancja ubezpieczeniowa organizatora turystyki nr GT 475/2026
Podmiot udzielający gwarancji	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
Okres ważności	20.07.2026 - 19.07.2027
Kontakt do ubezpieczyciela	ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław bok@tueuropa.pl +48 71 36 92 887

Formularz sporządzony na podstawie art. 39 ust. 3 pkt 1 oraz załącznika nr 1 do ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2026 r. poz. 925).

NAJWAŻNIEJSZE PRAWA ZGODNIE Z DYREKTYWĄ (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

OCHRONA NA WYPADEK NIETYTUŁACALNOŚCI

W przypadku gdy organizator turystyki stanie się nietytułalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się nietytułalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju.

PAMAR Marta Budzanowska posiada zabezpieczenie na wypadek nietytułalności w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa S.A. - gwarancja nr GT 475/2026. Podróżni mogą kontaktować się z ubezpieczycielem, jeżeli z powodu nietytułalności organizatora dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław
e-mail: bok@tueuropa.pl
tel. +48 71 36 92 887

Dyrektywa (UE) 2015/2302 - EUR-Lex

**Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych - tekst jednolity
Dz.U. 2026 poz. 925**