

REGULAMIN SERWISU OCEAN KARMA

obowiązujący od dnia 20 sierpnia 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem oceankarma.pl (dalej: „Serwis”) oraz zasady świadczenia drogą elektroniczną usług dostępnych w Serwisie.
2. Usługodawcą i administratorem Serwisu jest Marta Budzanowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą PAMAR Marta Budzanowska, ul. Wiosenna 23, Karwiany, 52-200, NIP 8992603762, REGON 022345710, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem ewidencyjnym 42844; e-mail: infoceankarma@gmail.com; tel. +48 511 361 248 (dalej: „Administrator”).
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.
4. W zakresie imprez turystycznych organizowanych przez Administratora zastosowanie mają odrębne Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Ocean Karma, umowa o udział w imprezie turystycznej, Standardowy Formularz Informacyjny oraz informacje dotyczące konkretnej imprezy. Niniejszy Regulamin nie zastępuje tych dokumentów.
5. Dane osobowe są przetwarzane na zasadach opisanych w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

§ 2. Definicje

6. „Użytkownik” – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu lub z usług świadczonych drogą elektroniczną.
7. „Podróżny” lub „Uczestnik” – osoba, która chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej albo jest uprawniona do podróżowania na podstawie takiej umowy.
8. „Impreza Turystyczna” – impreza turystyczna w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
9. „Warunki Uczestnictwa” – aktualne Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez Administratora.
10. „Formularz Rezerwacyjny” – formularz lub inna elektroniczna ścieżka umożliwiająca przesłanie zgłoszenia dotyczącego wybranej Imprezy Turystycznej.
11. „Rezerwacja” – zgłoszenie zamiaru udziału w wybranej Imprezie Turystycznej przesłane za pomocą Formularza Rezerwacyjnego lub w inny sposób wskazany przez Administratora. Sama Rezerwacja nie oznacza zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że z przekazanych Użytkownikowi informacji i oświadczeń stron jednoznacznie wynika inaczej.
12. „Formularz Kontaktowy” – elektroniczne narzędzie umożliwiające przesłanie wiadomości do Administratora.

§ 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Za pośrednictwem Serwisu Administrator umożliwia w szczególności:

- przeglądanie treści Serwisu i opisów Imprez Turystycznych;
- dostęp do Regulaminu, Warunków Uczestnictwa, Polityki Prywatności i innych dokumentów udostępnionych w Serwisie;
- przesyłanie zapytań przez Formularz Kontaktowy lub pocztę elektroniczną;
- przesłanie Rezerwacji lub zgłoszenia udziału w Imprezie Turystycznej;
- otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych – wyłącznie na zasadach i po uzyskaniu zgód wymaganych obowiązującymi przepisami.

Usługi elektroniczne świadczone w Serwisie są co do zasady nieodpłatne. Odpłatność za Imprezę Turystyczną wynika z odrębnej umowy i informacji przekazanych Podróżnemu przed jej zawarciem.

§ 4. Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisu

13. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz – w przypadku korzystania z formularzy lub korespondencji – aktywny adres e-mail. Do prawidłowego działania niektórych funkcji może być wymagane włączenie JavaScript i plików cookies, zgodnie z ustawieniami Użytkownika i Polityką Prywatności/Cookies.
14. Korzystanie z Serwisu może wiązać się z typowymi zagrożeniami występującymi w Internecie, w szczególności z ryzykiem działania złośliwego oprogramowania, phishingu lub nieuprawnionego dostępu do urządzenia. Użytkownik powinien stosować aktualne oprogramowanie i odpowiednie zabezpieczenia.
15. Użytkownikowi zabrania się dostarczania za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub bezpieczeństwo Serwisu.
16. Zabronione jest podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Serwisu, omijanie jego zabezpieczeń, uzyskiwanie nieuprawnionego dostępu do systemów lub wykorzystywanie Serwisu w celu sprzecznym z prawem.
17. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług elektronicznych poprzez opuszczenie Serwisu, zaprzestanie korzystania z formularza albo zakończenie korespondencji. W przypadku usług wymagających odrębnego zapisu, rezygnacja następuje w sposób wskazany dla danej usługi.

§ 5. Rezerwacje i zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej

18. W celu zgłoszenia udziału w Imprezie Turystycznej Użytkownik korzysta z opcji „Zapisz się”, Formularza Rezerwacyjnego lub innego sposobu wskazanego przy danej Imprezie i podaje dane niezbędne do obsługi zgłoszenia.
19. Osoba dokonująca Rezerwacji i zawierająca umowę powinna posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. Zasady udziału osób małoletnich określają Warunki Uczestnictwa oraz dokumenty konkretnej Imprezy.
20. Przed zawarciem umowy o udział w Imprezie Turystycznej Podróżny otrzymuje informacje i dokumenty wymagane przepisami prawa, w szczególności właściwy Standardowy Formularz Informacyjny, informacje dotyczące konkretnej Imprezy oraz Warunki Uczestnictwa.
21. Umowa o udział w Imprezie Turystycznej zostaje zawarta w sposób i w chwili wskazanej w indywidualnym procesie rezerwacji i potwierdzeniu przekazanym Podróżnemu przez Administratora. Potwierdzenie zawarcia umowy jest przekazywane Podróżnemu na trwałym nośniku.
22. Wpłata zaliczki, zadatku lub innej części ceny następuje zgodnie z warunkami konkretnej umowy. Sama wpłata nie zastępuje przekazania wymaganych prawem informacji i dokumentów.

23. Szczegółowe zasady płatności, zmian, rezygnacji, przeniesienia praw i obowiązków, odpowiedzialności oraz reklamacji dotyczących Imprezy Turystycznej określają umowa i Warunki Uczestnictwa.
24. Podróżny jest zobowiązany do podawania danych prawdziwych, aktualnych i kompletnych. Administrator nie odpowiada za skutki wynikające wyłącznie z podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. Ceny i płatności

25. Ceny prezentowane konsumentom w Serwisie są podawane w sposób umożliwiający ustalenie całkowitej ceny świadczenia, z uwzględnieniem podatków i obowiązkowych opłat znanych Administratorowi, zgodnie z przepisami właściwymi dla danej oferty.
26. Jeżeli określone dodatkowe koszty nie są objęte ceną Imprezy Turystycznej, informacja o nich jest przekazywana Podróżnemu przed zawarciem umowy w zakresie wymaganym prawem.
27. Szczegółowy harmonogram, waluta i sposób płatności są wskazywane w umowie, potwierdzeniu rezerwacji lub innych dokumentach dotyczących konkretnej Imprezy.

§ 7. Informacje handlowe i marketing

28. Administrator może przysyłać informacje handlowe lub prowadzić marketing bezpośredni za pomocą środków komunikacji elektronicznej wyłącznie na podstawie właściwej podstawy prawnej i po uzyskaniu zgody, jeżeli jest ona wymagana.
29. Zgoda marketingowa jest dobrowolna i niezależna od zawarcia umowy o udział w Imprezie Turystycznej, chyba że przepisy wyraźnie stanowią inaczej.
30. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę lub zrezygnować z otrzymywania komunikacji marketingowej, korzystając z mechanizmu rezygnacji w wiadomości lub kontaktując się z Administratorem.

§ 8. Prawa własności intelektualnej

31. Treści, materiały, zdjęcia, grafiki, oznaczenia i inne elementy Serwisu mogą podlegać ochronie na podstawie przepisów o prawie autorskim, znakach towarowych, bazach danych lub innych prawach własności intelektualnej.
32. Użytkownik może korzystać z treści Serwisu na własny użytek w granicach dozwolonych prawem. Wykorzystanie materiałów w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek wymaga odpowiedniej podstawy prawnej lub zgody uprawnionego.
33. Administrator dokłada należytej staranności, aby informacje w Serwisie były aktualne i prawidłowe. Oczywiście omyłki są korygowane po ich stwierdzeniu, z poszanowaniem praw konsumentów i Podróżnych.

§ 9. Odstąpienie i rezygnacja z imprezy turystycznej

34. Zasady odstąpienia, rozwiązania umowy lub rezygnacji z Imprezy Turystycznej określają przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, umowa oraz Warunki Uczestnictwa.
35. Do umów o udział w imprezie turystycznej stosuje się przepisy szczególne właściwe dla tych umów. Niniejszy Regulamin nie ustanawia dodatkowego 14-dniowego prawa do bezkosztowej rezygnacji z Imprezy Turystycznej zawartej przez Internet.

§ 10. Reklamacje dotyczące działania Serwisu

36. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną lub technicznego działania Serwisu można składać pocztą na adres: ul. Wiosenna 23, Karwiany, 52-200 albo e-mailem na adres: infoceankarma@gmail.com.
37. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się wskazanie danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, opisu problemu oraz – jeżeli to możliwe – daty jego wystąpienia. Brak danych niewymaganych prawem nie pozbawia Użytkownika prawa do złożenia reklamacji.
38. Administrator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują krótszy termin.
39. Reklamacje i zgłoszenia dotyczące wykonania Imprezy Turystycznej są rozpatrywane na zasadach wynikających z umowy, Warunków Uczestnictwa oraz obowiązujących przepisów.
40. Konsument może korzystać z dostępnych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich. Aktualne informacje o podmiotach uprawnionych do prowadzenia postępowań ADR są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 11. Wstrzymanie dostępu do usług elektronicznych

41. Administrator może czasowo ograniczyć dostęp do określonej funkcjonalności Serwisu, jeżeli jest to konieczne z przyczyn technicznych, bezpieczeństwa, konserwacji albo w razie naruszenia Regulaminu lub prawa przez Użytkownika, z zachowaniem zasady proporcjonalności.
42. Administrator może podjąć działania w celu ochrony Serwisu i osób trzecich w przypadku prób ingerencji w system, dostarczania treści bezprawnych lub wykorzystywania Serwisu w sposób zagrażający jego bezpieczeństwu.

§ 12. Postanowienia końcowe

43. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie.
44. Administrator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, funkcjonalności Serwisu, danych Administratora lub sposobu świadczenia usług elektronicznych. Zmiany nie naruszają praw nabytych i nie zmieniają warunków wcześniej zawartych umów o udział w Imprezie Turystycznej, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy i dana umowa.
45. Prawem właściwym jest prawo polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumenta.
46. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych zastosowanie ma Polityka Prywatności.
47. Regulamin obowiązuje od dnia 20 sierpnia 2026 r.